

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di vendita regolano esclusivamente le relazioni contrattuali tra i clienti del sito, appartenente alla ditta individuale Apicoltura Biologica Michele Gaido (di seguito // *Miele della Vita*) con sede in Frazione Tetti Mauritti, 11 Villastellone (TO), iscritta al registro delle imprese di Torino con partita I.V.A n 04224280018 .

Il Miele della Vita potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali di cui al presente documento. Le modifiche eventualmente apportate prenderanno effetto a far tempo dalla data di pubblicazione sul Sito.

Accettazione e condizioni di vendita

1. Il contratto stabilito tra Il Miele della Vita e il Cliente si intende concluso a seguito dell'accettazione (anche parziale) dell'ordine da parte dell'Azienda e l'invio di una conferma dell'ordine.

Eseguendo un ordine su www.ilmieledellavita.com , via email, o utilizzando gli strumenti di messaggia elettronica, il Cliente dichiara implicitamente di aver letto e capito le modalità di acquisto e le indicazioni a egli fornite durante la procedura di acquisto e di aver altresì letto le condizioni di vendita e di pagamento ivi contenute in questa pagina.

2. E' escluso alcun diritto da parte del Cliente a esigere un risarcimento danni o qualsivoglia indennizzo o appellarsi a qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di acquisto

3. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti all'indirizzo (URL) <https://www.ilmieledellavita.com> , così come sono descritti dalle schede di prodotto.

Resta inteso che le foto a corredo dei prodotti sono puramente indicative e possono non essere rappresentative delle caratteristiche della merce in vendita. Essa può differire per colore, dimensione, prodotti accessori presenti in figura.

Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

E' interesse dell'Azienda che il Cliente si senta libero di segnalare quali sono i prodotti di cui è interessato; sarà un piacere per l'Azienda fornire un supporto per un acquisto consapevole.

4. La corretta conclusione della procedura di ordine e il ricevimento dello stesso da parte dell'Azienda è certificato dall'invio di un'email di conferma che l'azienda spedirà all'indirizzo email comunicato dal Cliente in sede di ordine (o quello associato in sede di registrazione sul sito).

5. In caso in cui, previa ricezione di email di conferma, si verifichi una sopraggiunta indisponibilità della merce ordinata Il Miele della Vita ne darà comunicazione al Cliente, che potrà decidere se:

- a. Valutare i tempi di attesa paventati dall'Azienda, attendere la disponibilità dei medesimi, e confermare in seguito l'ordine;
- b. Risolvere il contratto previa comunicazione all'Azienda entro le 48 ore lavorative successive. Nel qual caso, l'Azienda accrediterà tramite bonifico bancario sul conto del Cliente o sull'account PayPal l'importo precedentemente corrisposto in sede di acquisto

ATTENZIONE: Gli ordini ricevuti attraverso il sito internet dopo le ore 13 del venerdì verranno processati il Martedì successivo

I prezzi

6. I prezzi di vendita indicati su www.ilmieledellavita.com sono espressi in valuta Euro e sono comprensivi di Iva.

L'Azienda si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso, ma si impegna ad applicare i prezzi in vigore (vale a dire quelli indicati sul www.ilmieledellavita.com) al momento dell'ordine.

7. Ai prezzi dei prodotti acquistati vanno aggiunte le spese di trasporto per ordini inferiori ai 50 Euro. L'ammontare di tale spesa è visionabile sul sito.

Modalità di pagamento

8. Le modalità di pagamento accettate per la regolazione degli ordini sono:

- a) PayPal
- b) Bonifico Bancario (le coordinate bancarie saranno inviate via e-mail al completamento dell'ordine),
- c) contrassegno (con un supplemento di 4€),

Qualora il Cliente scelga la modalità di pagamento bonifico bancario, si richiede:

copia della contabile al fine di bloccare le quantità e garantire la spedizione.

La spedizione della merce avverrà solo dopo che l'Azienda avrà ricevuto l'accredito della somma sul proprio c/c.

9. Tale accredito dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, terminati i quali l'ordine sarà annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà recare i seguenti dati:

- Numero di riferimento dell'ordine
- Nome intestatario dell'ordine.

Modalità di spedizione e consegna

10. Per ogni ordine ricevuto su www.ilmieledellavita.com l'Azienda emette regolare scontrino fiscale (o fattura se la merce è acquistata da un'azienda) del materiale spedito.

Tale documento, se non richiesto diversamente dal Cliente, sarà allegato all'ordine stesso.

Per l'emissione della fattura il Cliente è tenuto a fornire i dati necessari alla fatturazione all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo la sua emissione.

L'Azienda sottolinea in questa sede che le spese di consegna sono a carico del Cliente e che il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta in sede di ordine.

11. Al Cliente non sarà addebitato alcun altro importo rispetto al totale dell'ordine (costo merce + spese di consegna.).

12. La merce viene spedita con imballo gratis ed accompagnata dal DDT (documento di trasporto), che riporta l'elenco di tutti gli articoli spediti e i costi di spedizione. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente: si declina ogni responsabilità per pacchi andati persi a causa di disservizi postali o del corriere.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Il Miele della Vita in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

13. Salvo esplicita indicazione da parte del Servizio Clienti dell'Azienda, la consegna si intende a piano strada.

14. Al momento della consegna della merce da parte del corriere il Cliente è tenuto a controllare:

- Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;

- Che l'imballo sia integro, cioè non danneggiato, bagnato o alterato. Anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

15. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere segnalati immediatamente chiedendo all'addetto alla consegna di porre la scritta "con RISERVA DI CONTROLLO" sulla prova di consegna.

Una volta firmato il documento del corriere e rinunciato alla riserva di controllo, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

16. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna secondo le modalità ivi previste.

17. In caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Diritto Di Recesso Del Cliente Consumatore

18. Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dal ricevimento del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione.

Nel caso di consegna separata di più beni, ordinati dal Cliente Consumatore con un solo ordine, il termine di quattordici giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è consegnato l'ultimo bene.

19. Il Cliente Consumatore deve comunicare la volontà di recedere dal contratto con una delle seguenti modalità:

Inviare richiesta via e-mail a info@ilmieledellavita.com

Importante: sarà premura del Cliente indicare nella lettera in cui egli richiede di avvalersi del diritto di recesso gli estremi (Codice CIN, Codice ABI, Codice CAB, Numero di Conto, Intestatario del Conto) di un conto corrente bancario o postale dove l'Azienda eseguirà il riaccredito di quanto dovuto.

Affinché il Cliente possa avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

- a) Egli esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte.
- b) Il bene acquistato sia integro e restituito nell'imballo originale.
- c) Il prodotto sia stato effettivamente acquistato da Il Miele della Vita
- d) Il prodotto sia riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopradescritte;

19. L'Azienda sottolinea che le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso.

20. La merce, una volta giunta al nostro magazzino, sarà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non causate dal trasporto.

21. L'Azienda si riserverà un periodo massimo di 20 giorni per svolgere queste operazioni, al seguito del quale potrà decidere, a sua discrezione, se:

- a) rimborsare il prezzo della merce al valore attuale entro 15 giorni e accreditare tale importo sul conto corrente o PayPal del Cliente;
- b) rimborsare il prezzo della merce al valore al momento dell'acquisto entro 15 giorni e accreditare tale importo sul conto corrente o PayPal del Cliente;
- c) sostituire la merce e spedirla a carico del Cliente entro 15 giorni.

Casistiche di esclusione di responsabilità

L'Azienda non sarà responsabile per la sostituzione di qualsiasi articolo nelle seguenti casistiche:

- a) merce che non è stata acquistata presso l'Azienda.
- b) merce con danni alle confezioni
- c) prodotti manomessi dall'acquirente.
- d) merce che non presenta problemi di qualità.
- e) merce acquistata e consegnata da oltre 20 giorni
- f) merce conservata in modo inappropriato

Privacy

Il titolare del trattamento dei dati è Il Miele della Vita nelle persona di Gaido Michele con sede legale in frazione Teti Mauritti 11 Villastellone (TO). Essa li raccoglie mediante modalità anche automatizzate al fine di consentire l'invio di informazioni commerciali e per l'esecuzione degli eventuali ordini di acquisto.

Il conferimento dei dati è facoltativo: in difetto del quale, tuttavia, tutti o parte dei fini indicati non saranno perseguiti o perseguibili.

Si informa inoltre il Cliente che i dati sono conosciuti dal personale di Il Miele della Vita incaricato del trattamento.

Con il consenso del Cliente potranno essere utilizzati per inviare fax, sms, messaggi whatsapp o e-mail di materiale pubblicitario che promuova la vendita diretta e la comunicazione di informazioni commerciali (Newsletter).

Nel rispetto della legge, e per consentire le operazioni di spedizione, i dati saranno comunicati a società ed enti che effettuano il servizio di consegna.

Per i diritti di accesso, correzione, integrazione, cancellazione, opposizione al trattamento di cui all'art. 7 del D.lg 196/03 potete rivolgervi all'amministratore, scrivendo a

info@ilmieledellavita.com per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, il Cliente dovrà inoltrare richiesta scritta indirizzata al sunnominato responsabile del trattamento dati.

L'Azienda comunica che, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice della Privacy), i dati personali del Cliente, conferiti nella stipula di rapporti commerciali, sono oggetto di trattamenti informatici e/o manuali, per le seguenti finalità:

- a) adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto;
- b) supporto tecnico e informazioni tecniche in merito ai prodotti e servizi da Voi acquisiti; verifica della soddisfazione degli utenti.
- c) L'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (cd. Codice in materia di protezione dei dati personali) è da considerarsi parte integrante del presente Contratto.